

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษา 5 ฝ่าย

โรงเรียนบาเจาะ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ที่มา

โรงเรียนบาเจาะเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการ การศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชากร วัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครูบุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของ โรงเรียนบาเจาะ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความ พึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบาเจาะ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงาน ของโรงเรียนบาเจาะต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตาม โครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานกลุ่มบริหาร วิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน เพื่อ การให้บริการของโรงเรียนบาเจาะ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป
5. กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วน ได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการ ให้บริการ ของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการ บริหารงาน บุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- 5 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป
- 4 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- 3 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับปานกลางขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป
- 2 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- 1 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)					
		ผู้ บริหาร	ครู	บุคลา กร	คณะกรรมการ สถานศึกษา	ผู้ ปกครอง	หมาย เหตุ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	1	16	2	5	26	
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	1	16	2	5	26	
กลุ่มบริหารงบประมาณ	50	1	16	2	5	26	
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	1	16	2	5	26	
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	50	1	16	2	5	26	
รวม	250	5	80	10	25	130	
คิดร้อยละ	100	2	32	4	10	52	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการ ของสถานศึกษามีจำนวน 50 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 32 บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ผู้ปกครอง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52 มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตารางสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ความพึงพอใจ ระดับ ความพึงพอใจ ระดับ มากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	31	12	5	2	-	43	86
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	30	13	6	1	-	43	86
กลุ่มบริหารงบประมาณ	50	30	12	6	2	-	42	84
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	29	12	7	2	-	41	82
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	50	29	11	8	2	-	40	80
รวม	250	149	60	32	9	-	209	83.6
คิดร้อยละ	100	59.6	24	12.8	3.6	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ระดับมากที่สุด จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก

จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ระดับปานกลาง 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.8 ระดับน้อย 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 50 คน โดยมีระดับที่เป็น เกณฑ์ค่าสูงสุด คือ บริหารงานทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียนตามลำดับ

2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 5 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน การอธิบายผลจากการประเมินความพึงพอใจให้ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็น พิจารณา ดังนี้

1) ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่าง เป็นระบบ

2) ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

3) ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

4) ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษา

5) ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะสำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบาเจาะ

ปีการศึกษา 2566

1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 5 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา

ผู้ปกครอง อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
6.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
ด้านงบประมาณ					
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน					
3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
4.การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
ด้านบริหารงานบุคคล					
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.มีอัตรากำลังเพียงพอ					
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5.การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
1.การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
2.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
3.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
ด้านบริหารกิจการนักเรียน					
1. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
2. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน					
3. มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....